

Referenzliste proMetis Consulting GmbH

Stand Oktober 2011

Die Nutzung des “Rohstoffs” Daten und Informationen wird zu einem immer wichtigeren Bestandteil der Wertschöpfungskette. Eine qualitativ hochwertige Datenbasis bildet hierfür die technische Grundlage. Aber Business Intelligence ist mehr als Technologie. Sie muss heute einen fachlichen Mehrwert liefern und einen Wertbeitrag für das Unternehmen leisten. Dies erfordert eine optimale Verzahnung von Business und IT.

Business Intelligence

Die Existenz eines korrekten und aussagefähigen Finanzsystems ist eine Basis für den Erfolg eines Unternehmens. Angefangen bei der Einhaltung der GOB bis hin zum Betrieb von prüfungssicheren Finanzsystemen muss ein unterbrechungsfreier und zeitnaher Finanzprozess implementiert sein, um jederzeit die vom Unternehmer benötigten und rechtlich geforderten Informationen liefern zu können.

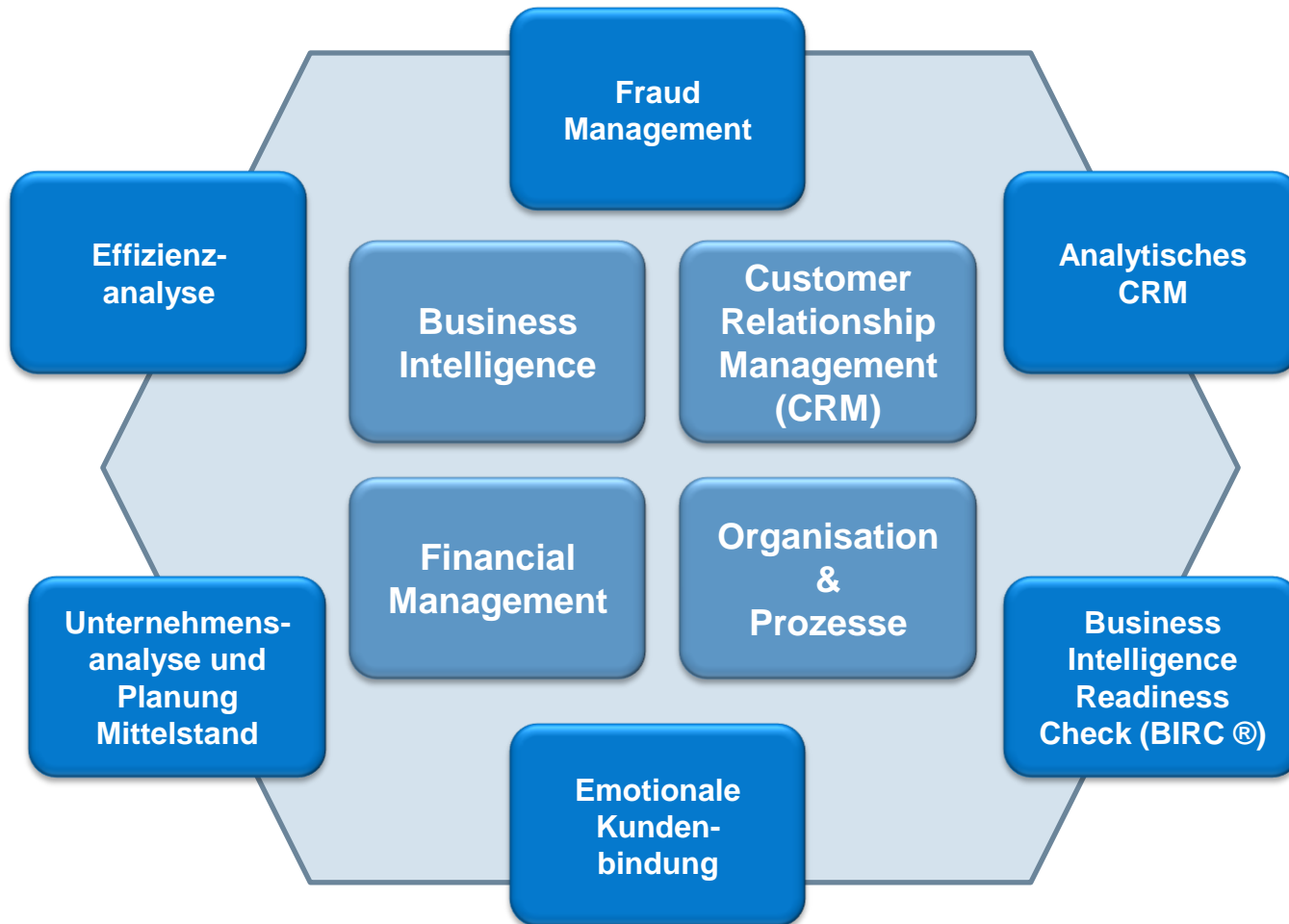
Financial Management

Die Abwicklung Ihrer Geschäftsvorfälle und die Erbringung von Services für Ihre Kunden sind heute nur noch mit professionellen IT-Tools in der erforderlichen Geschwindigkeit und Qualität durchführbar. CRM ist ein komplexer Unternehmensprozess, mit dessen konsequenter fachlicher Ausgestaltung und technischer Abbildung heute entscheidende Wettbewerbsvorteile gesichert werden.

Customer Relationship Management (CRM)

Organisation & Prozesse

Die optimale Gestaltung der Prozesse eines Unternehmens ist die Voraussetzung für ein erfolgreiches Wirtschaften. Die Prozesse, ob Produktions- oder Querschnittsprozesse, müssen so gestaltet und gelebt werden, dass ein Optimum an Wertschöpfung für das Unternehmen erreicht wird.



Referenzliste – Stand Oktober 2011

Projekt#	Fokus	Projektbeschreibung (Details siehe Folgeseiten) 1/2	Kunde
P001	CRM	Kundenwertprogramm der Telekom „Happy Digits“	Deutsche Telekom AG
P002	BI	Aufbau einer internen Überwachung in der Toll Collect	Toll Collect GmbH
P003	BI	Fraud Management in der Toll Collect	Toll Collect GmbH
P004	BI	Unternehmensweites Data Warehouse für Toll Collect	Toll Collect GmbH
P005	BI	Einführung eines Berichtswesens für Toll Collect (SAP BW)	Toll Collect GmbH DaimlerChrysler Mobility
P006	CRM	Aufbau Sales Reporting im CRM Programm Aviso	T-Systems International GmbH
P007	BI	TS Reporting Konsolidierung	T-Systems International GmbH
P008	BI	Aufbau eines übergreifenden Sales Reporting	T-Systems International GmbH
P009	BI	Anbindung Versicherungssparten an ein Data-Warehouse	Versicherung
P010	BI	Aufbau eines Marketing-Warehouses	Versicherung
P011	O&P	Gesamtkoordination der Gründung der DeTeSystem	Deutsche Telekom AG
P012	FM	Einführung neue detaillierte Rechnung der Deutschen Telekom AG	Deutsche Telekom AG

Referenzliste – Stand Oktober 2011

Projekt#	Fokus	Projektbeschreibung (Details siehe Folgeseiten) 2/2	Kunde
P013	FM	Projekt „EURO“ der Deutschen Telekom AG	Deutsche Telekom AG
P014	O&P	Einführung FAST-CLOSE-Prozess	Deutsche Telekom AG
P015	O&P	Aufbau des Nacherhebungsverfahrens der Mauterhebung	Toll Collect GmbH
P016	FM	SOX 404 DTAG	Deutsche Telekom AG
P017	BI	IT-Management	T-Systems International GmbH
P018	O&P	Application Management SAP ERP System	T-Systems International GmbH
P019	BI	Migration Oracle DWH auf Teradata und Umsetzung Data Retention	E-Plus Gruppe
P020	BI	ETL-Prozess Konzern DWH / Aufbau Master Data Management Tool	Deutsche Telekom AG
P021	BI	Business Analysis / übergreifendes Solution Design BI	Telekom Deutschland GmbH
P022	BI	Prozess-Design „Business Solution Design (BSD)“	Telekom Deutschland GmbH
P023	CRM	Internationalisierung auf Basis Siebel CRM - Aviso	T-Systems International GmbH
P024	CRM	Zentrales Anforderungsmanagement Siebel CRM	NetCologne GmbH
P025	O&P	Post Merger Integration Management	Techem GmbH

P001 - Kundenwertprogramm der Telekom „Happy Digits“

Ziel	Entwicklung eines Kundenwertprogramms
Leistungen	Entwicklung von CRM Prozessen (POS Sonderprozesse) Anpassung von CRM Standardprozessen Requirements Management Definition von Kennzahlen Aufbau einer Datenbank zur Analyse von Kennzahlen
Besonderheiten	Green Field Ansatz
Laufzeit	Ca. 1,5 Jahre
Kunden / Branche	Deutsche Telekom AG



P002 - Aufbau einer internen Überwachung in der Toll Collect

Ziel	Aufbau einer internen Überwachung in der Toll Collect
Leistungen	<p>Projektleitung Aufbau und Interimsmanagement des zuständigen Fachbereichs (Strategie, Aufgaben, Geschäftsprozesse) Konzeption einer internen Überwachung für den Leistungsprozesses des Mautsystems Steuerung der Implementierung eines Überwachungssystems als DWH Lösung auf Oracle Basis Konzeption der Middleware</p>
Besonderheiten	Green Field Ansatz
Laufzeit / Funktion	Ca. 1,5 Jahre / Projektleitung
Kunden / Branche	Toll Collect GmbH



- Business Intelligence
- Customer Relationship Management (CRM)
- Financial Management
- Organisation & Prozesse

P003 - Fraud Management in der Toll Collect

Ziel	Aufbau eines Fraud Management in der Toll Collect
Leistungen	Projektleitung Design und Implementierung eines Fraud Management Prozesses Konzeption eines Fraud Detection Systems Implementierung des Fraud Detection Systems
Besonderheiten	Data Mining Ansatz (SPSS)
Laufzeit / Funktion	Ca. 1 Jahr / Projektleitung
Kunden / Branche	Toll Collect GmbH

Business
Intelligence

Customer
Relationship
Management
(CRM)

Financial
Management

Organisation
&
Prozesse

P004 - Unternehmensweites Data Warehouse für Toll Collect

Ziel	Proof of Concept für ein unternehmensweites Data Warehouse für Toll Collect
Leistungen	<p>Projektleitung Proof of Concept</p> <p>Erstellung Machbarkeitsstudie</p> <p>Ausarbeitung von bewerteten Lösungsvarianten für ein unternehmensweites Data Warehouse als Entscheidungsvorlage zur Umsetzung</p>
Besonderheiten	Heterogenität der Anforderungen
Laufzeit / Funktion	Ca. 3 Monate / Projektleitung
Kunden / Branche	Toll Collect GmbH



P005 - Einführung eines Berichtswesens für Toll Collect (SAP BW)

Ziel	Einführung eines Berichtswesens für Toll Collect (SAP BW)
Leistungen	<p>Projektleitung</p> <p>Konzeption eines Berichtswesens gemäß der Anforderungen des Auftraggebers (Bundesamt für Güterverkehr)</p> <p>Konzeption eines internen Berichtswesens gemäß der Anforderungen der Fachbereiche der Toll Collect</p> <p>Implementierung in Form eines Data Warehouses (SAP BW)</p> <p>Steuerung Realisierungsteam (> 10 Mitarbeiter)</p> <p>Nutzungskonzept für den Fachbereich CRM</p> <p>Anbindung an Web Services (Report Net)</p>
Besonderheiten	Zeitlicher Rahmen
Laufzeit / Funktion	Ca. 1,5 Jahre / Projektleitung
Kunden / Branche	Toll Collect GmbH / Daimler-Chrysler Mobility Management



- Business Intelligence
- Customer Relationship Management (CRM)
- Financial Management
- Organisation & Prozesse

Poo6 – Aufbau Sales Reporting im CRM Programm Aviso

Ziel	Etablierung und Ausbau des dispositiven Teils der CRM Lösung (Siebel Analytics).
Leistungen	IT Fachmodulleitung DWH Sales im CRM Programm Aviso für die T-Systems Leitung des Teilprojektes (Fachmodul) DWH Sales innerhalb des CRM Projektes Aviso. Ziel von Aviso ist die Implementierung eines zentralen, bereichsübergreifenden CRM innerhalb der T-Systems auf Basis der CRM Lösung von Siebel.
Besonderheiten	
Laufzeit / Funktion	Ca. 2 Jahre / IT Fachmodulleitung
Kunden / Branche	T-Systems International GmbH



P007 - TS Reporting Konsolidierung

Ziel	Umsetzung eines zentralen Informationssystems für die gesamte T-Systems mit Zielsetzung der Konsolidierung nach Analyse aller bestehenden dispositiven Systeme.
Leistungen	birc™ Begleitung der abgeleiteten Maßnahmen, bspw: <ul style="list-style-type: none"> • Aufbau BI Competence Center • Etablierung BI Steuerungskreis als operative Einheit des BICC • Steuerung Plattformkonsolidierungsprojekt
Besonderheiten	> 50 (!) dispositive Systeme Reduzierung auf vier (!) dispositive Systeme / fachliche Domänen im Rahmen einer Common Database (CDB) Einführung des Qualitätssiegels “CDB-Approved” (Datenqualität + Datenherkunft, Architekturkonformität, Security)
Laufzeit / Funktion	Ca. 1 Jahr / Projektleitung
Kunden / Branche	T-Systems International GmbH



Business Intelligence

Customer Relationship Management (CRM)

Financial Management

Organisation & Prozesse

Poo8 – Aufbau eines übergreifenden Sales Reporting

Ziel	Aufbau des neuen übergreifenden Sales Reporting der T-Systems
Leistungen	<p>Projektleitung Aufbau Sales Reporting@CD DWH</p> <p>Aufbau des neuen Sales Reporting der T-Systems im Rahmen von SalSA (Schwenk CRM TS – Siebel -> SalSA – SAP CRM)</p> <p>Migration Siebel Analytics (Siebel) auf Sales Reporting@CD DWH (SAP BO Web Intelligence)</p> <p>Verantwortliche Steuerung des Projektes im Bereich PQIT T-Systems</p> <p>Anzahl Projektmitarbeiter: 15; Budgetverantwortung: ca. 600 t€</p>
Besonderheiten	Anzahl Projektmitarbeiter: 15; Budgetverantwortung: ca. 600 t€
Laufzeit / Funktion	Ca. 1 Jahr / Projektleitung
Kunden / Branche	T-Systems International GmbH



P009 – Anbindung Versicherungssparten an ein Data-Warehouse

Ziel	Anbindung Versicherungssparten an ein Data-Warehouse
Leistungen	Sukzessive Anbindung der einzelnen Versicherungssparten an das neue Data-Warehouse des Versicherers. Konzeption und Durchführung der Anbindung in enger Abstimmung mit den jeweiligen Fachbereichen. Bereitstellung einer einheitlichen, tagesaktuellen, dispositiven Datenbasis. Fachliches Design, Technisches Design
Besonderheiten	
Laufzeit	Ca. 1 Jahr
Kunden / Branche	Versicherung



Po10 – Aufbau eines Marketing-Warehouses

Ziel	Aufbau eines Marketing-Warehouses. Ziel war es, die Zielgruppensegmentierung für Kampagnen komfortabel und performant zu ermöglichen.
Leistungen	Aufbau eines Marketing-Warehouses inklusive Schaffung eines Frontends für den Datenzugriff im Kernbanksystem des Unternehmens. In einem umfangreichen ETL-Prozess wurden Daten der gesamten Produktpalette des Unternehmens sowie Bewegungs- und Scoringdaten zusammengeführt. Fachliches Design, Technisches Design, Realisierung
Besonderheiten	
Laufzeit	Ca. 1 Jahr
Kunden / Branche	Versicherung



Po11 – Gesamtkoordination der Gründung der DeTeSystem

Ziel	Steuerung der Gründung einer neuen Tochtergesellschaft der Deutschen Telekom AG. Ziel ist die Errichtung einer eigenständigen Gesellschaft zur Betreuung der Topkunden der Telekom im Geschäftskundensegment.
Leistungen	Gesamtkoordination und Steuerung der Gründungsaktivitäten im Auftrag des Vorstands Konzeption und Aufbau der DeTeSystem GmbH (Vorgesellschaft der heutigen T-Systems) Aufbau und Implementierung des BC für alle Maßnahmen i.R. der Unternehmensgründung Aufbau und Durchführung der Projektsteuerung Personalbeschaffung und Personalauswahl im kaufmännischen und admin. Bereich Aufbau des ganzheitlichen Controllings der DeTeSystem (Reporting, MIS, Analysetools, Planung) Konzeption und Implementierung des Ordermanagements und Abstimmung des Liefer- und Verrechnungsprozesses mit der DTAG.
Besonderheiten	Für die Telekom ein vollständig neues Vorgehen ohne Erfahrungen aus Vorgängerprojekten Hohe Managementattention und Erfolgs- und Umsetzungsverpflichtung
Laufzeit / Funktion	2 Jahre / Gesamtverantwortung Planung / TPL Umsetzung
Kunden / Branche	Deutsche Telekom AG



Po12 – Einführung neue detaillierte Rechnung der Deutschen Telekom AG

Ziel	Auf Grund der gestiegenen Anforderungen zur Rechnungstransparenz durch den Regulierer, der Kundenanforderungen und der Produktvielfalt musste eine völlig neue Rechnungsdarstellung und Rechnungslegung konzipiert werden
Leistungen	Gestaltung und Einführung der neuen detaillierten Telekom-Rechnung Erarbeitung und Implem. eines neuen Verfahrens zur Bestellung von Anschlüssen Erstellung des BC für das Gesamtprojekt incl. Monitoring und Reporting Durchführung eines gezielten Mailings "Kundeninformation Neue Rechnung" an alle Telekom-Kunden (ca. 46 Mio.) Organisation der Umstellung der Kommunikationsdaten-Erfassung aller Vermittlungsstellen Abstimmung der neuen Rechnungslayouts mit dem Rechnungsdienst (FRD)
Besonderheiten	Entwicklung eines völlig neuen Billingverfahrens Hohe Öffentlichkeitswirkung und Image-Relevanz f.d. Telekom (hohe Managementatt.) Höchstes Volumen der Massendatenverarbeitung in Europa
Laufzeit / Funktion	1 Jahr / Teilprojektleiter Rechnungsdienst
Kunden / Branche	Deutsche Telekom AG



P013 – Projekt „EURO“ der Deutschen Telekom AG

Ziel	Im Zuge der EURO-Einführung mußten alle Fakturaprozesse auf die Umstellung vorbereitet und die Umstellung zum Stichtag durchgeführt werden
Leistungen	Konzeptionelle und operative Vorbereitung der Einführung der EURO-Rechnung der Deutschen Telekom AG Monitoring der IV-Umstellung aller Billing Systeme des Rechnungsdienstes (FRD) Aufbau und Durchführung des Projektcontrollings für die Umstellung aller Systeme des Rechnungsdienstes Klärung diverser Abstimmungs- und Schnittstellenproblematiken auf Fachebene Koordination der Aktivitäten zur Umstellung der Tochtergesellschaften der DT AG auf den EURO
Besonderheiten	Keine Erfahrungen zu analogen Problemstellungen auf Grund der einmaligen Anforderung Hohes Datenvolumen (43 Mio. Rechnungen je Monat) und diverse Sonderverfahren Hohe öffentliche Aufmerksamkeit und unter laufender Beobachtung des Vorstands
Laufzeit / Funktion	2 Jahre / PL des TP Rechnungswesen
Kunden / Branche	Deutsche Telekom AG



Po14 – Einführung FAST-CLOSE-Prozess

Ziel	Zur Verbesserung der Akzeptanz der Telekom an der Börse und bei Ratingagenturen soll eine Beschleunigung des Reportings und eine frühzeitigere Hauptversammlung ermöglicht werden
Leistungen	Erarbeitung eines Konzeptes zur Beschleunigung des Berichtserstellungsprozesses der Deutschen Telekom AG mit dem Ziel der deutlichen Vorverlegung der Hauptversammlung Optimierung des technischen und organisatorischen Erstellungsprozesses für die Ergebnisermittlung Erfassung und Optimierung der einzelnen Lieferprozesse der abschlubrelevanten Daten aller Telekomseinheiten Standardisierung des konzernübergreifenden Berichtswesens
Besonderheiten	Hohe Komplexität der Prozesse Vorstandsrelevant mit direkten Auswirkungen auf die Börsennotierung
Laufzeit / Funktion	10 Monate / TPL
Kunden / Branche	Deutsche Telekom AG



P015 – Aufbau des Nacherhebungsverfahrens der Mauterhebung

Ziel	Im Rahmen der Mauterhebung (Toll Collect) in Deutschland muss die Identifikation und Verfolgung von Mautprellern entwickelt und implementiert werden
Leistungen	<p>Aufbau des Bereichs Ahndung/Nacherhebung</p> <p>Planung und Umsetzung der Aufbau- und Ablauforganisation des Bereichs Ahndung/Nacherhebung</p> <p>Festlegung des Prozessdesigns</p> <p>Abstimmung der rechtlichen Rahmenbedingungen in Zusammenarbeit mit dem BAG</p> <p>Kapazitätsplanungen (HR und Infrastruktur)</p> <p>Konzeption und Umsetzung der IT-Lösung</p> <p>Erarbeitung des BC für die Implementierung des Bereichs Nacherhebung sowie Monitoring und Reporting</p> <p>Personalauswahl und Schulung der neuen Mitarbeiter</p>
Besonderheiten	<p>Neues Verfahren (Geenfield) ohne Mustervorlagen</p> <p>Umsetzung einer hoheitlichen Aufgabe i. V. mit einer privatrechtlichen Organisation</p> <p>Berücksichtigung der beamtenrechtl. Vorgaben des Bundesamtes für Güterverkehr (BAG)</p>
Laufzeit/ Funktion	10 Monate / PL
Kunden / Branche	Toll Collect Deutschland GmbH

Business Intelligence

Customer Relationship Management (CRM)

Financial Management

Organisation & Prozesse

Po16 – SOX 404 DTAG

Ziel	Einführung des Reporting-Verfahrens nach SOX 404 in einem Business Center
Leistungen	Strukturierung der Projektorganisation für ein Business-Center Einweisung und Initiierung der SOX-Verantwortlichen Prüfung der Einhaltung der Bilanzierungsrichtlinien nach HGB, IFRS und US-GAAP Aufnahme und Umsetzung der zentralen Anforderungen an das SOX-Verfahren Fachliche Vertretung des linienverantwortlichen Projektleiters Implementierung der SOX-Prozesse Umsetzung der Nutzung des S-OX Tools für alle Reportingeinheiten Reporting an die Linienverantwortlichen (PL/BUL)
Besonderheiten	Implementierung eines neuartigen Verfahrens Zusammenarbeit mit mehreren Wirtschaftsprüfungs-Gesellschaften
Laufzeit/ Funktion	6 Monate / PL
Kunden / Branche	Telekom



- Business Intelligence
- Customer Relationship Management (CRM)
- Financial Management
- Organisation & Prozesse

Po17 – IT-Management

Ziel	Führung und Weiterentwicklung der reportingrelevanten IT-Systeme
Leistungen	<p>Weiterentwicklung der Reporting Applikationen der T-Systems</p> <p>Weiterentwicklung des Purchasing-Information-Systems der T-Systems (IT PL)</p> <p>Aufbau und Führung des Projektcontrollings für diverse Projekte im IT-Bereich</p> <p>Projektplanung und Budgetierung diverser IT-Projekte und Durchführung des Reportings zur Steuerung der Projekte</p> <p>Implementierung des Legal- und Management-Reportings auf Basis von SAP BW BCS und Ablösung des Reportings auf Basis Hyperion Essbase (IT PL)</p> <p>Steuerung der Anbindung von Drittsystemen an das SAP-basierte Reporting</p> <p>Unterstützung bei der Konzeption und Weiterentwicklung der Systemlandschaft des zentralen Reportings</p> <p>Unterstützung der Fachseiten bei der Umsetzung der neuen Anforderungen an das Managementreporting</p>
Besonderheiten	<p>Übernahme der Linienfunktion eines internen IT-Managers</p> <p>Steuerung großer Projektteams externer Consultants (Accenture, Horwarth, ...)</p>
Laufzeit/ Funktion	3 Jahre / Projektmanager
Kunden / Branche	T-Systems International GmbH



Po18 – Application Management SAP ERP System

Ziel	Steuerung des Applikation- und Service Managements des internationalen ERP-Systems
Leistungen	<p>Verantwortliche Steuerung des Service- und Applicationmanagements des internationalen ERP-Systems der T-Systems (SAP)</p> <p>Steuerung der Serviceeinheiten für Incident- und Changeprozesse (Offshore-Einheit Südafrika)</p> <p>Verhandlung und Finalisierung der Serviceverträge mit den Supporteinheiten</p> <p>Aufbau eines SLA-Reportings</p> <p>Monitoring u. Steuerung der Services nach SLA</p> <p>Standardisierung u. Optimierung der Datacenter- und Servicecenter Prozesse</p> <p>Durchführung der SOX404 Auditierung von DC u. SC</p> <p> Eskalationsinstanz im Incidentfall für alle 24 internationalen Landesgesellschaften</p>
Besonderheiten	<p>Ausschließlich internationale Relevanz mit den Serviceeinheiten in Südafrika</p> <p>Roll out in 26 Länder (global)</p>
Laufzeit/ Funktion	z.Zt. 18 Monate / Applikation-Manager
Kunden / Branche	T-Systems International GmbH



Po19 – Migration Oracle DWH auf Teradata und Umsetzung Data Retention

Ziel	Migration eines bestehenden Oracle DWH auf eine neue Teradata Plattform unter permanenter Beibehaltung der Reportingfähigkeit. Gleichzeitige Umsetzung von Vorgaben des Gesetzgebers zum Thema Datenvorratsspeicherung (Data Retention) auf der neuen Plattform.
Leistungen	Vertragsverhandlungen mit dem zentralen IT-Dienstleister und Lieferanten in Abstimmung mit procurement des Kunden. Controlling der Leistungsverrechnungen. Berechnung der Business Cases für alternative Umsetzungsszenarien. Steuerung des Data Retention Projektes Ausarbeitung strategischer Konzepte für mögliche BI Folgeprojekte.
Besonderheiten	Komplexe vertragliche Beziehungen und Steuerungslogiken aufgrund Dreiecksverhältnis zwischen Auftraggeber, dessen Outsourcing Partner und Lieferanten
Laufzeit	1 Jahr
Kunden / Branche	E-Plus Gruppe



Po20 – ETL-Prozess Konzern DWH / Aufbau Master Data Management Tool

Ziel	Aufbau eines zentralen ETL-Prozesse im komplexen BI-Umfeld Einführung eines Master Data Management Tools zur Konsolidierung von Stammdaten über verteilte dispositive Systeme
Leistungen	Leitung von Projekten zur Anbindung von Quellsystemen, mit dem Ziel der Lieferfähigkeit der neuen ETL-Schicht in bestehende Reportingstrukturen von vier angeschlossenen DWHs. Aufbau eines Tools zur Erzeugung konsolidierter Stammdaten im DWH-Verbund mit der Möglichkeit für Fachbereiche, Stammdaten online zu pflegen.
Besonderheiten	Anzahl Quellsysteme > 300 Anzahl zu konsolidierender Tools zur Stammdatenpflege > 30
Laufzeit	1 Jahr
Kunden / Branche	Deutsche Telekom



P021 – Business Analysis / übergreifendes Solution Design BI

Ziel	Anforderungsmanagement Umsetzung Model Driven Design (MDD) im komplexen BI-Umfeld
Leistungen	Anforderungsmanagement: Analyse der Anforderungen der Fachbereiche an BI mit Fokus auf die „gemeinte“ Fachlichkeit und zukunftsfähige technische Umsetzung. Moderation von Interessenkonflikten zwischen großen Fachbereichsgruppen (Controlling, Sales, Marketing). Modellierung von Fachklassenmodellen und logischen Datenmodellen in Sybase PowerDesigner. Erzeugung sehr anspruchsvoller Solution Dokumente über operative und dispositive Systeme.
Besonderheiten	Anspruchsvolle Fachbereiche / sehr komplexe Fachlichkeit
Laufzeit	1 Jahr - ongoing
Kunden / Branche	Telekom Deutschland GmbH



P022 – Prozess-Design „Business Solution Design (BSD)“

Ziel	Design des Prozesses zur Leistungserbringung der IT gegenüber internen Kunden
Leistungen	Vertretung der Interessen der BI-Organisation des Unternehmens bei der deutschlandweiten Konsolidierung des Leistungserbringungsprozess über alle IT-Bereiche Vertretung der Interessen des Process Owners BSD Verzahnung / Abstimmung mit anderen strategischen Projekten
Besonderheiten	Ausregeln von Zielkonflikten im Prozess-Design, die durch widersprüchliche Zielsetzungen einzelner Auftraggeber entstehen; viel “Fingerspitzengefühl“
Laufzeit	6 Monate - ongoing
Kunden / Branche	Telekom Deutschland GmbH



Po23 - Internationalisierung auf Basis Siebel CRM - Aviso

Ziel	Ablösung OnDemand Lösung auf Siebel Rollout Zielapplikation international
Leistungen	Delta-Analyse zwischen zwei Systemen (Altsystems auf Basis Siebel CRM OnDemand, Nachfolgesystem auf Basis Siebel CRM) Funktionale Internationalisierung des CRM-Nachfolgesystems Internationalisierung Std.Reports
Besonderheiten	Landesspezifische Besonderheiten berücksichtigen Kundenstrukturen Vertrieb vereinheitlichen Weltweit einheitliche Reporting-Standards herstellen
Laufzeit	8 Monate
Kunden / Branche	T-Systems GmbH



Po24 – Zentrales Anforderungsmanagement Siebel CRM

Ziel	Teilprojektleitung Zentrales Anforderungsmanagement, Vertretung Projektleiter Bereitstellung Custom Lösung Siebel CRM als Ablösung Bestandssystem
Leistungen	<p>Organisation und Steuerung eines zentralen Anforderungs- und Prozessmanagementteams (9 Business Analysten, 3 Prozess Manager) in einem Großprojekt (>100 Projektmitarbeiter) mit externem Implementierungspartner</p> <p>Ablösung des bestehenden CRM-Tools, Einführung eines neuen Siebel-CRM für Privatkundensegment inkl. Customizing, Weiterentwicklung des bestehenden Siebel-CRM des Geschäftskundensegmentes (Change Management), Weiterentwicklung Fusion Middleware , Integration der kundeneigenen Systeme</p>
Besonderheiten	<p>Vollautomatisierung Ordermanagement-Prozesse von Kundenerstkontakt bzw. Portierung bis zur technischen Schaltung, inkl. KM, AM, TT, Techniker-Disposition, Reporting/DWH</p> <p>Ablösung eCommerce Portal durch Customer-Self-Service auf Basis Siebel eCommerce mit vollständiger Integration in bestehende Systemlandschaft (Automatisierte Prozesse)</p> <p>Absicherung der Einhaltung des mit dem externen Anbieter vereinbarten Lieferumfangs eines Werkvertrages, Integration der kundeneigenen Systeme mit Fokus auf architekturneutrale Anpassungen (Kosteneffizienz)</p> <p>Behandelte Kundenprozesse: Vertriebsprozesse Privatkundensegment, Vertriebsprozesse Geschäftskundensegment, IT-Architekturprozesse, Produktmanagement, Mobilfunkprozesse, Entstörungsprozesse</p> <p>Entwicklungsmethode SCRUM</p>
Laufzeit	17 Monate
Kunden / Branche	NetCologne GmbH

Po25 – Post Merger Integration GWE

Ziel	Transfer administrativer und operativer Aufgaben im Rahmen konzern-interner Aufgabenverlagerung sowie Verschmelzung von Geschäftseinheiten bei gleichzeitiger Sicherstellung des Geschäftsbetriebes der zugekauften Einheit.
Leistungen	Behandelte Kundenprozesse: Finance und Controlling (inkl. Beteiligungscontrolling), Energiebeschaffung/-abrechnung/-portfoliomanagement, Technische Betriebsführung, IT, Infrastruktur/ Versicherungen/Fuhrpark
Besonderheiten	Vollständige und plangemäÙe Umsetzung der Post Merger Integration (prozessual, personell und IT-bezogen) der GWE in die Techem. Design-to-time Ansatz.
Laufzeit/ Funktion	6 Monate / Projektleitung, Projekt Office-Leitung
Kunden / Branche	Techem Energy Services GmbH, GWE (Gesellschaft für wirtschaftliche Energieversorgung) Holding GmbH

